



Villkor för privat abonnemang på iTUX Bas TV-tjänst och tillhörande utrustning i Framtidens Bredband.

Gällande fr o m 2018-09-01

ALLMÄNNA VILLKOR

1 Allmänt

1.1 Kund som bor i hushåll anslutet till Framtidens Bredband har möjlighet att hos kommunikationsoperatören iTUX Communication AB (iTUX) beställa en Bas TV-tjänst (Tjänsten).

1.2 iTUX har uppdragit till Tele2 Sverige AB att leverera Tjänsten till Kund och dessa villkor gäller således för avtal mellan Tele2 Sverige AB AB org nr 556267-5164 (Leverantören), och fysisk person (Kund) avseende Tjänsten inklusive tillhörande utrustning (Villkoren). Villkoren samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom Kundens beställning och Leverantörens integritetspolicy www.comhem.se/integritetspolicy utgör tillsammans avtalet mellan Leverantören och Kunden (Avtalet).

1.3 Avtal om Tjänsten förutsätter bland annat:

- (a) att den fastighet där Tjänsten ska brukas är ansluten till Framtidens Bredband; och
- (b) att Tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos Kunden och att mottagaruttaget inte sedan tidigare är ansluten till Tjänsten (enbart en Tjänst per lägenhet är således möjlig).

1.4 Aktuella förutsättningar för tillhandahållande av Tjänsten samt omfattning och specifikation av Tjänsten framgår av Leverantörens webbplats www.framtidensbredband.se (Webbplatsen) och kan även fås via Leverantörens Kundservice telefon 0751 – 79 20 05.

1.5 Kunden ska vara myndig samt folkbokförd i bostad ansluten till Framtidens Bredband för att få ingå Avtal med Leverantören. Kunden får endast använda Tjänsten och tillhörande utrustning för privat bruk i Kundens hushåll. Det innebär bland annat att ingen form av kommersiellt ändamål är tillåtet oavsett om det gynnar Kunden eller någon annan. Kunden ansvarar för att användningen av Tjänsten eller utrustning inte kränker Leverantörens eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt.

1.6 Leverantören behandlar personuppgifter om dig och är personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter finner du i Vår Integritetspolicy www.comhem.se/integritetspolicy. Där finner du information om vilka personuppgifter Vi behandlar och för vilka ändamål detta sker. Du finner även bland annat information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt din rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar.

2 Avtal om Tjänst m m

2.1 Kunden kan ingå Avtal via Webbplatsen, [via telefon, via e-post, via post, eller på annat sätt som framgår av Webbplatsen]. Avtal ska anses träffat först när Leverantören har godkänt beställningen.

2.2 Vid Avtal som träffas på distans eller utanför affärslokal har Kunden ångerrätt enligt lag. Om Kunden ångrar en beställning av Tjänst ska Leverantören meddelas inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts. Ytterligare information om ångerrätt finns på sista sidan i Villkoren.

2.3 Kund som flyttar till en ny bostad som är ansluten till Leverantören och Framtidens Bredband, kan flytta över Leverantörens Tjänst till den nya bostaden under förutsättning att Tjänsten är tillgänglig i den fastighet där Tjänsten ska brukas. Kunden ska anmäla adressändring till Leverantören senast 1 månad i förväg.



3 Utrustning m m

3.1 Avtal om Tjänsten förutsätter att Kunden innehar av Leverantören godkänd utrustning avsedd för Tjänsten.

3.2 För att kunna ta emot digital-tv från Leverantören behövs, förutom Avtal om tv-tjänst, en digital-tv-mottagare, Endast digital-tv-mottagare som vid var tid är godkända av Leverantören får användas för avkodning av signaler från Leverantören. Ytterligare information om Leverantörens tillhandahållande av utrustning finns på Webbplatsen.

3.3 Kunden får inte använda digital-tv mottagaren eller annan avkodningsutrustning i syfte att göra Tjänsten tillgänglig via mer än en digital-tv-mottagare i taget utan Leverantörens skriftliga medgivande, så kallat card sharing.

3.4 Kunden ansvarar för att utrustning för Tjänsten är placerad på av Kunden anmäld adress. Kunden är ensamt ansvarig för att utrustningen inte kan utnyttjas eller brukas av obehöriga.

3.5 Utrustningen inklusive tillbehör som Leverantören, eller annan genom förmedling av Leverantören, tillhandahåller Kunden är Leverantörens egendom vilken tillhandahålls till Kund genom utlåning (Leverantörens Egendom). Kunden förbinder sig beträffande Leverantörens Egendom:

- (a) att väl vårda och inte göra ingrepp i eller manipulera Leverantörens Egendom;
- (b) att inte sälja, hyra ut eller på annat sätt överlåta eller olovligt förfoga över Leverantörens Egendom;
- (c) att ansvara för att Leverantörens Egendom ej skadas av förstörande impulser via ansluten el eller signalkabel (till exempel till följd av åsknedslag); och
- (d) att förvara Leverantörens Egendom på ett betryggande sätt så att obehörig åtkomst förhindras.

3.6 Om Leverantörens Egendom skadas eller förloras ska Kunden ersätta Leverantören för reparationskostnader respektive kostnader för utbyte enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista om detta inte ska bekostas av Leverantören enligt 3.7. Kunden ansvarar för transport av utrustning som är Leverantörens Egendom vid byte, reparation eller återlämning. Eventuell kostnad för sådan transport betalas av Kunden såvitt kostnaden inte hänför sig till byte, reparation eller återlämning på grund av felaktig utrustning eller tillbehör som enligt 3.7 ska bekostas av Leverantören.

3.7 Byte eller reparation av felaktig utrustning inklusive tillbehör som är Leverantörens Egendom sker utan kostnad för Kunden förutsatt att funktionsfelet inte är förorsakat av Kunden eller någon för vilken Kunden svarar.

3.8 Om Avtalet upphör ska Kunden inom 5 arbetsdagar efter Avtalets sista dag återlämna utrustning inklusive tillbehör som är Leverantörens Egendom till mottagare som Leverantören meddelar. Eventuella kostnader för återlämnandet betalas av Kunden. Återlämnas inte utrustning inklusive tillbehör inom denna tid, har Leverantören rätt att på Kundens bekostnad ansöka om handräckning eller annan liknande åtgärd för att återfå dessa eller debitera Kunden kostnaden för dessa enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista eller annan kostnad enligt specialbestämmelser för Tjänsten. Stulen utrustning ska polisanmälas varefter kopia på anmälan insändes till Leverantören. Ej returnerad, skadad eller stulen utrustning som är Leverantörens Egendom ersätts av Kunden enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på Webbplatsen och kan även fås via Leverantörens Kundservice.

3.9 Vid förlust av utrustningen, eller om det finns risk för att utrustningen eller Tjänsten brukas eller kan komma att brukas av obehöriga åligger det Kunden att omedelbart anmäla detta till Leverantörens Kundservice så att Leverantören har möjlighet att spärra Tjänsten.

3.10 Från det att anmälan har inkommit till Leverantören ansvarar Leverantören för kostnader som orsakats av obehörigt användande, om inte Kunden förfarit svikligt eller grovt vårdslöst;

3.11 För att skydda Kunden och Leverantören från att någon obehörig person använder Tjänsten kan Leverantören spärra Tjänsten om Leverantören har anledning att anta att Kundens utrustning har tappats bort eller stulits eller om det i övrigt finns anledning att anta att någon obehörig använder Tjänsten

3.12 Om Tjänsten blir spärrad ska Kunden kontakta Leverantörens Kundservice. Leverantören öppnar Tjänsten igen så snart Leverantören vet att utrustning inte innehas av obehörig person. Kunden har inte rätt till ersättning för den tid Tjänsten varit spärrad.



4 Support och underhåll m m

4.1 Leverantören tillhandahåller normalt support via Kundservice avseende Tjänsten, inklusive tillhörande utrustning som tillhandahålls av Leverantören eller genom Leverantörens förmedling. Leverantören tillhandahåller dock inte support avseende annan utrustning.

4.2 Kunden ska bereda Leverantören, eller person för vilken Leverantören svarar, tillträde till bostad/lokal för felsökning, underhåll, montering eller demontering av utrustning tillhörande Leverantören. Detsamma gäller om Leverantören har åtagit sig att utföra service på det lokala fastighetsnätet där Tjänsten brukas. Kunden och Leverantören ska komma överens om tid för detta. Kunden ska vara behjälplig vid felsökning och, om Leverantören begär det, ha tillgång till utrustningen för att felsökning och avhjälpning av fel ska vara möjligt.

4.3 Leverantören har rätt att begränsa tillgången till Tjänsten för underhåll, korrigering av fel samt uppgradering och uppdatering av hård- och mjukvara. Leverantören ska sträva efter att utföra underhåll och övriga driftsmässiga förbättringsåtgärder under tider då Tjänsten normalt har låg belastning.

5 Störningar och avbrott m m

5.1 Leverantören åtgärdar störningar och avbrott i tillhandahållna Tjänster inom skälig tid efter felanmälan. Felsökning och avhjälpning av fel sker utan kostnad för Kunden under förutsättning att fel inte beror på utrustning som inte är godkänd av Leverantören, vårdslöshet hos Kunden eller annan som Kunden svarar för. Om felsökning visar att fel beror på Kundens vårdslöshet eller annan som Kunden svarar för eller utrustning som inte är godkänd av Leverantören har Leverantören rätt att debitera Kunden sina kostnader för felsökning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på Webbplatsen och kan även fås via Leverantörens Kundservice. Störningar eller avbrott på fastighetsnätet i den fastighet där Tjänsten brukas, åtgärdas dock endast om Leverantören har åtagit sig sådan skyldighet i avtal med ägaren av fastigheten. Det ankommer inte på Leverantören att upplysa fastighetsägaren om avbrott eller fel på fastighetsnätet.

5.2 Leverantören ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust i näringsverksamhet, inkomstförlust eller annan indirekt skada om inte Leverantören har handlat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

5.3 Det föreligger ingen rätt till ersättning för skada enligt punkten 5.2, om obrukbarheten eller skadan beror på en omständighet utanför Leverantörens kontroll vars följd inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, till exempel atmosfäriska eller tekniska störningar, skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Leverantörens personal eller inte), blixtnedslag, strömavbrott, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof, handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Leverantören inte svarar. Leverantören är befriad från skyldighet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet under den tid sådan omständighet består.

6 Ändringar och överlåtelse m m

6.1 Leverantören har rätt att ändra Villkoren och Tjänsten. Ändring meddelas Kunden senast 1 månad innan ändringen träder i kraft. För Avtal med viss angiven bindningstid får en ändring verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Leverantören har dock rätt att ändra Villkoren eller Tjänsten under bindningstiden om ändringen förorsakas av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör på grund av force majeureförhållanden.

6.2 Vid ändring av Villkoren, Tjänsten eller avgifter har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse för Kunden. Om Kunden inte säger upp Avtalet senast dagen innan ändringen börjar gälla anses Kunden ha godkänt ändringen. Om ändringen är till uppenbar fördel för Kunden har Kunden dock inte rätt att säga upp Avtalet.

6.3 Leverantören har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kunds samtycke, om det finns skäl att anta att den, till vilken överlåtelsen sker, kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.



7 Information och meddelanden

7.1 Information till Kunden om ändrade Villkor eller Tjänst sker skriftligen.

7.2 Meddelande från Kund avseende Avtalet kan skickas per e-post till Leverantörens Kundservice till adress som anges på Webbplatsen.

7.3 Kunden ska underrätta Leverantören om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress inom Sverige 1 månad i förväg samt meddela ändring av telefonnummer och e-postadress.

8 Avtalstid och uppsägning m m

8.1 Om Leverantörens rätt eller möjlighet att distribuera Tjänsten upphör för den fastighet där Tjänsten brukas av Kunden, upphör Avtalet utan särskild uppsägning. Leverantören ska dock om möjligt underrätta Kunden i förväg.

8.2 Leverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden om Kunden vid upprepade tillfällen eller på annat sätt väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.

8.3 Leverantören har rätt att av upphovsrättsliga skäl eller på begäran av programbolag eller annan rättighetsinnehavare tekniskt begränsa möjlighet att ta del av Tjänsten.

8.4 Utöver vad som anges ovan har Leverantören rätt att stänga av Tjänsten, ändra i Tjänsten, eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan om programbolag går i konkurs, avtal med programbolag upphör att gälla, tv-kanal läggs ned eller i övrigt inte är tillgänglig för Leverantören, programbolag inte betalar upphovsrättsliga avgifter eller inte längre har erforderliga tillstånd eller på grund av piratisering eller liknande säkerhetsskäl.

9 Tillämplig lag och tvist

9.1 Svensk lag är tillämplig på Avtalet. Vid eventuell tvist mellan Kunden och Leverantören ska parterna i första hand försöka komma överens. Kund har möjlighet att kontakta Telekområdgivarna vid en eventuell tvist. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Allmänna reklamationsnämndens beslut utgör en rekommendation till parterna om hur tvisten ska avgöras.

INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal med Leverantören på distans eller utanför affärslokal, har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från att avtalet ingicks, den så kallade ångerfristen. Ångerfristen räknas dock tidigast från den dag då du fick lagstadgad information om ångerrätten.

Om du ångrar dig gör du så här:

Använd ångerblanketten som du skriver ut från Webbplatsen. På blanketten finner du Leverantörens adressuppgifter, eller – ring till Leverantörens Kundservice på telefonnummer 0751 – 79 20 05.

Retur av utrustning:

När vi har mottagit ditt meddelande om ånger kommer vi per post att skicka dig en fraktsedel som vi ber dig använda när du skickar tillbaka eventuell utrustning. Senast 14 dagar efter att du har meddelat Leverantören om ditt beslut att ångra Avtalet ska utrustningen returneras till den adress som står på fraktsedeln.

Du är ansvarig för den värdeminskning som uppstår om du hanterar utrustningen i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa utrustningens egenskaper och funktion.

Om du skickar tillbaka utrustning som har skadats, förändrats eller av annan anledning inte går att återställa till sitt ursprungliga skick har vi rätt att debitera dig för den kostnad som värdeminskningen innebär för oss.